**ЦЕНТР ОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**Центр очного обслуживания потребителей** – это единый офис, предназначенный для приема потребителей. Обратившись в ЦООП, потребитель может получить всю интересующую его информацию по вопросам заключения договора энергоснабжения, оставить обращение, претензию (жалобу) в адрес компании.

Специалисты ЦООП разъясняют алгоритм действий, помогают заполнить необходимые документы, оказывают содействие при выполнении всех условий заключения договора энергоснабжения.

Очное обслуживание потребителей осуществляется:

**Тольятти**

**Адрес:** 445020, г. Тольятти, ул. Белорусская, 33 , Остановка «Стадион Строитель» **Автобус:** [2](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14257), [7](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14270), [13](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14285), [40](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14346), [73](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14382)  
**Троллейбус:** [22](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14484), [23](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14485)  
**Маршрутное такси:** [93к](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14083), [106к](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14100), [114](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14109), [126](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14120),[137к](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14134), [146](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14144), [166](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14157), [277](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14210), [278](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14211), [392](http://www.maxikarta.ru/tol/transport#!/marshrut/14236)

[Схема проезда](http://www.nne.elektra.ru/component/yandexmaps/map/1-ul-novaja?tmpl=component)

**Телефон: 8 (800) 100-17-78**

[Задать вопрос специалисту](http://www.nne.elektra.ru/interprim/tsentry-obsluzhivanija-klientov/virtualnaja-priemnaja/addquestions)

**Начальник отдела по работе с потребителями**: Феопентова Елена Владимировна, тел.:637-620

**График работы Центра:**

Пн-Пт: с 8:00 до 17:00.  
Обед: с 12:00 до 13:00

Выходной – суббота, воскресенье.